

**DUYURU****Sayı: 2018/122**  
**BURSA, 20.12.2018****Konu:**  
**ELEKTRONİK TEBLİGAT YÖNETMELİĞİ**

06.12.2018 tarih ve 30617 sayılı Resmi Gazete’de Adalet Bakanlığı tarafından “Elektronik Tebligat Yönetmeliği” yayınlanmıştır.

**Yönetmelik hükümleri 01.01.2019 tarihinde yürürlüğe girecektir.**

Yönetmelik, 7201 sayılı Tebligat Kanunu’nun 7/a maddesine istinaden yayınlanmıştır. Söz konusu yasa maddesi aşağıdaki gibidir:

*“Elektronik tebligat:  
Madde 7/a -*

*Tebliğata elverişli bir elektronik adres vererek bu adrese tebligat yapılmasını isteyen kişiye, elektronik yolla tebligat yapılabilir.*

*Anonim, limited ve sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketlere elektronik yolla tebligat yapılması zorunludur.*

*Birinci ve ikinci fıkraya hükümlerine göre elektronik yolla tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde bu Kanunda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılır.*

*Elektronik yolla tebligat, muhatabın elektronik adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda yapılmış sayılır.*

*Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usûl ve esaslar yönetmelikle belirlenir’*

Bu yönetmelik ile, 19.01.2013 tarihli ve 28533 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmış olmakla birlikte mülga yönetmeliğin 9 ve 14. maddelerinde düzenlenen saklama yükümlülüğü, bu maddelerde belirtilen süreler doluncaya kadar devam edecektir.

Yeni yönetmelik ile mülga yönetmelikten farklı olarak **tebligatın elektronik yolla yapılmasına ilişkin zorunluluğun kapsamı genişletilmiştir.** Buna göre aşağıda sayılan kurum, kuruluş ve kişilere yapılacak tebligatın elektronik yolla yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

**Tebliğatın elektronik yolla yapılması zorunlu olanlar**

Aşağıda belirtilen gerçek ve tüzel kişilere tebligatın elektronik yolla yapılması zorunludur:

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na ekli (I), (II), (III) ve (IV) sayılı cetvellerde yer alan kamu idareleri ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar,
- 5018 sayılı Kanunda tanımlanan mahallî idareler,
- Özel kanunla kurulmuş diğer kamu kurum ve kuruluşları ile kanunla kurulan fonlar ve kefalet sandıkları,

- ç) Kamu iktisadi teşebbüsleri ile bunların bağlı ortaklıkları, müessese ve işletmeleri,
- d) Sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıklar,
- e) Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve üst kuruluşları,
- f) Kanunla kurulanlar da dâhil olmak üzere **tüm özel hukuk tüzel kişileri**,
- g) Noterler,
- ğ) Baro levhasına yazılı avukatlar,
- h) Sicile kayıtlı arabulucular ve bilirkişiler,
- ı) İdareleri, kamu iktisadi teşebbüslerini veya sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıkları; adli ve idari yargı mercileri, icra müdürlükleri veya hakemler nezdinde vekil sıfatıyla temsile yetkili olan kişilerin bağlı bulunduğu birim.

Yukarıda sayılanlar dışında kalan gerçek ve tüzel kişilere, talepleri halinde elektronik tebligat adresi verilecektir. Bu durumda bu kişilere tebligatın elektronik yolla yapılması zorunlu olacaktır.

### **Ana ve alt işlem yetkilisi**

**Elektronik tebligat kapsamına giren tüzel kişilerin**, elektronik tebligat adresiyle ilgili işlemleri yapmak üzere **en az bir, en fazla on ana işlem yetkilisi** belirleyerek PTT A.Ş' ne bildirmeleri gerekmektedir.

### **Ana işlem yetkilisinin görev ve yetkileri şunlardır:**

- a) Alt işlem yetkililerini belirlemek, bunları UETS' ne eklemek veya çıkarmak,
- b) UETS' de **alt işlem yetkililerine rol tanımlamak**,
- c) Gerektiğinde alt işlem yetkililerinin yapacağı tüm işlemler ile diğer teknik işlemleri yürütmek.

Alt işlem yetkilisi, ana işlem yetkilisince kendisine verilen yetki kapsamında verilere ulaşabilecektir.

(UETS: Tebligat Kanunu ve bu Yönetmelik uyarınca yapılan elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT A.Ş tarafından kurulan, işletilen ve güvenliği sağlanan sistemi ifade etmektedir.)

### **Elektronik tebligat adresi alma zorunluluğuna tabi olanlar için yapılacak başvuru**

Yukarıda sayılan kişiler için başvuru, söz konusu zorunluluğun başladığı **01.01.2019 tarihten itibaren bir ay içinde** PTT A.Ş' ne yapılacaktır.

Başvuruya aşağıdaki bilgi ve belgeler eklenecektir:

- a) Kamu kurum ve kuruluşları ile birlikler için Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sisteminde (DETSİS) yer alan benzersiz numara ve sistem bilgileri, DETSİS' e kayıtlı olmayanlar için tabi oldukları sistem bilgileri,
- b) Merkezi Sicil Kayıt Sistemine (MERSİS) kayıtlı tüzel kişiler için MERSİS numarası ve sistem bilgileri, MERSİS' e kayıtlı olmayan tüzel kişiler için tabi oldukları sistem bilgileri,
- c) Türk vatandaşı gerçek kişiler için Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası da dahil olmak üzere kimlik bilgileri; yabancı gerçek kişiler için yabancı kimlik numarası da dahil olmak üzere kimlik bilgileri.

PTT A.Ş, yukarıda belirtilenler dışında da bilgi ve belge talep edebilecektir. Buna ilişkin usul ve esaslar Adalet Bakanlığı'nın uygun görüşü alınmak suretiyle PTT A.Ş tarafından ayrıca belirlenebilecektir.

### **Elektronik tebligat adresinin oluşturulması ve teslimi**

PTT A.Ş, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren bir ay içinde elektronik tebligat adresini, gerçek kişiler için kimlik bilgilerini, tüzel kişiler için ise tabi oldukları sistem bilgilerini esas almak suretiyle tek ve benzersiz olacak şekilde oluşturacak ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi'ne (UETS' ye) kaydedecektir.

PTT A.Ş, elektronik tebligat yapılması zorunlu olanlar için oluşturduğu elektronik tebligat adresini, adres sahibine teslim edilmek üzere ilgili kurum, kuruluş veya birliğe gönderecektir. Teslim işleminin gerçekleştiği bilgisi kendisine iletdikten sonra bu adresi tebligat çıkarmaya yetkili makam ve mercilerin kullanımına **derhal** sunacaktır.

PTT A.Ş, elektronik tebligat yapılması zorunluluğu kapsamında olmayan ama kendi isteği ile elektronik tebligat yapılmasını isteyenler için oluşturduğu elektronik tebligat adresini ilgisine teslim edecek ve bu adresi tebligat çıkarmaya yetkili makam ve mercilerin kullanımına **derhal** sunacaktır.

**Elektronik tebligatın hazırlanması ve muhataba ulaştırılması** “*Tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve merci*” yönetmelikte, “*Tebliğat Kanunu uyarınca tebligat çıkarmaya yetkili merci, idare, kurum, kuruluş ve kişiler*” şeklinde tanımlanmıştır.

7201 sayılı Tebligat Kanunu'nun 1. maddesine göre; Kazaî merciler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli (I) sayılı cetvelde yer alan genel bütçe kapsamındaki kamu idareleri, (II) sayılı cetvelde yer alan özel bütçeli idareler, (III) sayılı cetvelde yer alan düzenleyici ve denetleyici kurumlar, (IV) sayılı cetvelde yer alan sosyal güvenlik kurumları ile vakıf yükseköğretim kurumları, il özel idareleri, belediyeler, köy hükûmî şahsiyetleri, barolar ve noterler **tarafından yapılacak elektronik ortam da dahil tüm tebligat**, bu Kanun hükümlerine göre Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü veya memur vasıtasıyla yapılır.

**Tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve merci**, elektronik tebligat mesajını hazırlayarak, UETS'ne teslim edecektir. UETS, **elektronik tebligat mesajını** zaman damgasıyla ilişkilendirerek muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştıracaktır. Elektronik yolla tebligat, muhatabın elektronik **tebligat adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda** yapılmış sayılacaktır.

“**Elektronik tebligat mesajı**” yönetmelikte “*Tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve merci tarafından güvenli elektronik imza veya elektronik sertifikayla imzalanmış, tebliğ edilecek içerik, ekli dokümanlar ve tebliğ için gerekli muhatap bilgilerinden oluşan elektronik ileti*” şeklinde tanımlanmıştır.

Elektronik tebligat adresine elektronik tebligat mesajı ulaştığı konusunda bilgilendirilmek isteyen **muhatap**, elektronik posta adresini veya kısa mesaj alma özelliği olan bir telefon numarasını PTT A.Ş' ne bildirecektir. Bilgilendirmelerin herhangi bir nedenle yapılamamış veya geç yapılmış olması, tebligatın geçerliliğini etkilemeyecektir.

### Muhatabın elektronik tebligat adresine erişimi

**Muhatap** elektronik tebligat adresine, **güvenli elektronik imzasını** kullanarak veya **e-Devlet kapağı** üzerinden kimlik doğrulaması yaparak ya da **PTT A.Ş** tarafından verilen **şifre** ile birlikte telefonuna kısa mesajla gelen **tek kullanımlık doğrulama kodunu** kullanarak erişecektir.

UETS, elektronik tebligatın muhatabın adresine ulaşıp ulaşmadığına dair delil kayıtlarını tutacak ve bu kayıtları, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve mercie derhal ve en geç yirmi dört saat içinde bildirecektir. Süresinde bildirim yapılmadığı için yeniden elektronik tebligat çıkarılması durumunda bu tebligatın masrafı PTT A.Ş tarafından karşılanacaktır.

### Tebliğatin elektronik yolla yapılamaması

Elektronik yolla tebligatın, zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Tebligat Kanunu'nda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılacaktır.

### Tebliğat İşlem ve delil kayıtlarının muhafazası

Tebliğat işlem ve delil kayıtları erişilebilir şekilde, güvenliği, gizliliği ve bütünlüğü sağlanarak aşağıda belirtilen süreler kadar arşivde muhafaza edilecektir:

- UETS kapsamında görev yapan sistem yöneticileri ve operatörler, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciler ile muhataplar tarafından gerçekleştirilen işlem kayıtları on yıl,
- UETS iş süreçlerinin sürekliliğini veya bilgi güvenliğini tehdit eden ya da öngörülemeyen durumlara ait işlem kayıtları on yıl,
- Muhatabın UETS' ne erişim kayıtları on yıl,

**Delil kayıtları otuz yıl.** (Delil kaydı: Tebligatın, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciden Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) tarafından teslim alındığına, muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştığına, okunduğuna ve usulen tebliğ edilmiş sayıldığına dair üretilen ve elektronik sertifika ile imzalanmış kayıtları)

Saygılarımızla,

**BİROL CİHANOĞLU**  
Yeminli Mali Müşavir

### **EK:**

Elektronik Tebligat Yönetmeliği

(\*)Duyularımızda yer verilen açıklamalar sadece bilgilendirme amaçlıdır. Tereddüt edilen hususlarda kesin işlem yapmadan önce ve sirkülerlerimiz hakkında görüş, eleştiri ve sorularınız için Yeminli Mali Müşavirliğimiz ile iletişime geçebilirsiniz.

**YÖNETMELİK**

Adalet Bakanlığından:

**ELEKTRONİK TEBLİGAT YÖNETMELİĞİ  
BİRİNCİ BÖLÜM  
Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar ve İlkeler****Amaç ve kapsam**

**MADDE 1 -** (1) Bu Yönetmeliğin amacı, elektronik ortamda yapılacak tebligata ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

(2) Bu Yönetmelik, 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu uyarınca tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciler tarafından Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (PTT) vasıtasıyla yapılacak elektronik tebligata ilişkin hususları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 2 -** (1) Bu Yönetmelik, Tebligat Kanununun 7/a maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3 -** (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- b) Delil kaydı: Tebligatın; tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciden Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) tarafından teslim alındığına, muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştığına, okunduğuna ve usulen tebliğ edilmiş sayıldığına dair üretilen ve elektronik sertifika ile imzalanmış kayıtları,
- c) Elektronik sertifika: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 9 uncu maddesinde nitelikleri belirtilen nitelikli elektronik sertifikayı,
- ç) Elektronik tebligat: Tebligat Kanunu ve bu Yönetmeliğe uygun olarak elektronik ortamda yapılan tebligatı,
- d) Elektronik tebligat adresi: PTT tarafından, gerçek kişiler için kimlik bilgileri, tüzel kişiler için ise tabi oldukları sistem bilgileri esas alınmak suretiyle tek ve benzersiz şekilde oluşturulan ve UETS' ye kaydedilen tebligat adresini,
- e) Elektronik tebligat mesajı: Tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merci tarafından güvenli elektronik imza veya elektronik sertifikayla imzalanmış, tebliğ edilecek içerik, ekli dokümanlar ve tebliğ için gerekli muhatap bilgilerinden oluşan elektronik iletiyi,
- f) Güvenli elektronik imza: 5070 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinde nitelikleri belirtilen güvenli elektronik imzayı,
- g) İşlem kaydı: PTT tarafından elektronik tebligat hizmetinin verilmesi esnasında meydana gelen ve mevzuat gereği kaydının tutulması zorunlu olan tüm bilişim sistemi işlem kayıtlarını,
- ğ) Muhatap: Elektronik tebligat alıcısı gerçek veya tüzel kişiyi,
- h) PTT: Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,
- ı) Tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merci: Tebligat Kanunu uyarınca tebligat çıkarmaya yetkili merci, idare, kurum, kuruluş ve kişileri,
- i) UETS: Tebligat Kanunu ve bu Yönetmelik uyarınca yapılan elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT tarafından kurulan, işletilen ve güvenliği sağlanan sistemi,
- j) Zaman damgası: 5070 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (h) bendinde tanımlanan zaman damgasını, ifade eder.

**İlkeler**

**MADDE 4 -** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında aşağıdaki ilkeler göz önüne alınır:

- a) Teslim, bilgilendirme ve belgelendirmenin sağlanması.
- b) Bilgi güvenliğinin sağlanması.
- c) Kişisel verilerin korunması.
- ç) Entegrasyon ve işbirliğinin sağlanması.
- d) Hizmet kalitesinin sağlanması.
- e) Ulusal ve uluslararası standartların sağlanması.

**İKİNCİ BÖLÜM****Tebliğatın Elektronik Yolla Yapılması Zorunlu Olanlar, Başvuru,  
Adresin Oluşturulması ve Teslimi****Tebliğatın elektronik yolla yapılması zorunlu olanlar**

**MADDE 5 -** (1) Aşağıda belirtilen gerçek ve tüzel kişilere tebliğatın elektronik yolla yapılması zorunludur:

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa ekli (I), (II), (III) ve (IV) sayılı cetvellerde yer alan kamu idareleri ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar.
- 5018 sayılı Kanunda tanımlanan mahallî idareler.
- Özel kanunla kurulmuş diğer kamu kurum ve kuruluşları ile kanunla kurulan fonlar ve kefalet sandıkları.
- Kamu iktisadi teşebbüsleri ile bunların bağlı ortaklıkları, müessese ve işletmeleri.
- Sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıklar.
- Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve üst kuruluşları.
- Kanunla kurulanlar da dâhil olmak üzere tüm özel hukuk tüzel kişileri.
- Noterler.
- Baro levhasına yazılı avukatlar.
- Sicile kayıtlı arabulucular ve bilirkişiler.
- İdareleri, kamu iktisadi teşebbüslerini veya sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıkları; adli ve idari yargı mercileri, icra müdürlükleri veya hakemler nezdinde vekil sıfatıyla temsile yetkili olan kişilerin bağlı bulunduğu birim.

(2) Birinci fıkra kapsamı dışında kalan gerçek ve tüzel kişilere, talepleri hâlinde elektronik tebliğat adresi verilir. Bu durumda bu kişilere tebliğatın elektronik yolla yapılması zorunludur.

**Elektronik tebliğat adresi alma zorunluluğuna tabi olanlar için yapılacak başvuru**

**MADDE 6 -** (1) 5 inci maddenin birinci fıkrası kapsamında kalanlar için başvuru, zorunluluğun başladığı tarihten itibaren bir ay içinde ilgili kurum, kuruluş veya birlik tarafından PTT'ye yapılır.

(2) Başvuruya aşağıdaki bilgi ve belgeler eklenir:

- Kamu kurum ve kuruluşları ile birlikler için Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sisteminde (DETSİS) yer alan benzersiz numara ve sistem bilgileri, DETSİS'e kayıtlı olmayanlar için tabi oldukları sistem bilgileri.
- Merkezi Sicil Kayıt Sistemine (MERSİS) kayıtlı tüzel kişiler için MERSİS numarası ve sistem bilgileri, MERSİS'e kayıtlı olmayan tüzel kişiler için tabi oldukları sistem bilgileri.
- Türk vatandaşı gerçek kişiler için Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri; yabancı gerçek kişiler için yabancı kimlik numarası da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri.

(3) PTT, ikinci fıkrada belirtilenler dışında da bilgi ve belge talep edebilir. Buna ilişkin usul ve esaslar Bakanlığın uygun görüşü alınmak suretiyle PTT tarafından belirlenir.

**Elektronik tebliğat adresi alma zorunluluğuna tabi olmayanlar için yapılacak başvuru**

**MADDE 7 -** (1) 5 inci maddenin ikinci fıkrası kapsamında kalan gerçek veya tüzel kişiler, elektronik tebliğat adresi almak için PTT'ye başvurabilir.

(2) PTT başvuru sahibinin kimliğini aşağıdaki bilgi ve belgelere göre tespit eder:

- Türk vatandaşları için kimlik numarası bulunan Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı, pasaport, kanunen kimlik yerine geçen geçerli resmî belge veya güvenli elektronik imza.
- Yabancılar için yabancı kimlik numarası, Mavi Kart numarası, pasaport veya güvenli elektronik imza.
- Tüzel kişiler için tabi oldukları sistem bilgileri.

**Elektronik tebliğat adresinin oluşturulması ve teslimi**

**MADDE 8 -** (1) PTT, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren bir ay içinde elektronik tebliğat adresini, gerçek kişiler için kimlik bilgilerini, tüzel kişiler için ise tabi oldukları sistem bilgilerini esas almak suretiyle tek ve benzersiz olacak şekilde oluşturur ve UETS'ye kaydeder.

(2) PTT, 5 inci maddenin birinci fıkrası kapsamında kalanlar için oluşturduğu elektronik tebliğat adresini, adres sahibine teslim edilmek üzere ilgili kurum, kuruluş veya birliğe gönderir. Teslim işleminin gerçekleştiği bilgisi kendisine iletildikten sonra bu adresi tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve mercilerin kullanımına derhâl sunar.

(3) PTT, 5 inci maddenin ikinci fıkrası kapsamında kalanlar için oluşturduğu elektronik tebliğat adresini ilgisine teslim eder ve bu adresi tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve mercilerin kullanımına derhâl sunar.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Elektronik Tebligatın Yapılması

### Elektronik tebligatın hazırlanması ve muhataba ulaştırılması

**MADDE 9-** (1) Tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merci, elektronik tebligat mesajını hazırlayarak, UETS'ye teslim eder.

(2) UETS, elektronik tebligat mesajını zaman damgasıyla ilişkilendirerek muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştırır.

(3) Gizliliğin sağlanması amacıyla tebliğ edilecek içerik ve ekli dokümanlar, UETS tarafından şifrelenir ve bunlar ancak muhatap tarafından görülür.

(4) Gerek UETS içi ve gerekse sistemler arası entegrasyon yoluyla yapılan tebligata ait delil kayıtları, elektronik tebligat mesajının tamamının ulaştığı anda üretilir.

(5) Elektronik yolla tebligat, idareleri, kamu iktisadi teşebbüslerini veya sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıkları; adli ve idari yargı mercileri, icra müdürlükleri veya hakemler nezdinde vekil sıfatıyla temsile yetkili olan kişilerin bağlı bulunduğu birime yapılır. Temsile yetkili olan kişilerin ayrı bir elektronik tebligat adresinin bulunması bu kuralın uygulanmasına engel olmaz.

(6) Elektronik yolla tebligat, muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda yapılmış sayılır.

### Muhatabın bilgilendirilmesi

**MADDE 10 -** (1) Elektronik tebligat adresine elektronik tebligat mesajı ulaştığı konusunda bilgilendirilmek isteyen muhatap, elektronik posta adresini veya kısa mesaj alma özelliği olan bir telefon numarasını PTT'ye bildirir.

(2) Elektronik tebligat, muhatabın adresine ulaştığı anda PTT tarafından muhataba bilgilendirme mesajı iletilir. Bu mesaj kısa mesaj alma özelliği olan telefona ücreti mukabilinde, elektronik posta adresine ise ücretsiz olarak iletilir.

(3) Bu madde kapsamındaki bilgilendirmelerin herhangi bir nedenle yapılamamış veya geç yapılmış olması, tebligatın geçerliliğini etkilemez.

(4) Muhatabın bu madde kapsamında bilgilendirilmesine ilişkin işlem kayıtları UETS tarafından tutulur.

### Muhatabın elektronik tebligat adresine erişimi

**MADDE 11 -** (1) Muhatap elektronik tebligat adresine, güvenli elektronik imzasını kullanarak veya e-Devlet kapısı üzerinden kimlik doğrulaması yaparak ya da PTT tarafından verilen şifre ile birlikte telefonuna kısa mesajla gelen tek kullanımlık doğrulama kodunu kullanarak erişir.

### Elektronik tebligatın muhatabın adresine ulaşmasına dair delil kaydının bildirimi

**MADDE 12 -** (1) UETS, elektronik tebligatın muhatabın adresine ulaşıp ulaşmadığına dair delil kayıtlarını tutar ve bu kayıtları, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve mercie derhâl ve en geç yirmi dört saat içinde bildirir. Süresinde bildirim yapılmadığı için yeniden elektronik tebligat çıkarılması durumunda bu tebligatın masrafı PTT tarafından karşılanır.

### Ana ve alt işlem yetkilisi

**MADDE 13 -** (1) 5 inci madde kapsamında kalan tüzel kişiler, elektronik tebligat adresiyle ilgili işlemleri yapmak üzere en az bir, en fazla on ana işlem yetkilisi belirleyerek PTT'ye bildirir.

(2) Ana işlem yetkilisinin görev ve yetkileri şunlardır:

- Alt işlem yetkililerini belirlemek, bunları UETS'ye eklemek veya çıkarmak.
- UETS'de alt işlem yetkililerine rol tanımlamak.
- Gerektiğinde alt işlem yetkililerinin yapacağı tüm işlemler ile diğer teknik işlemleri yürütmek.

(3) Alt işlem yetkilisi, ana işlem yetkilisince kendisine verilen yetki kapsamında verilere ulaşabilir.

### İspat gücü

**MADDE 14 -** (1) Delil kayıtları, aksi ispat edilmedikçe kesin delil sayılır.

### İşlem ve delil kayıtlarının muhafazası

**MADDE 15 -** (1) İşlem ve delil kayıtları erişilebilir şekilde, güvenliği, gizliliği ve bütünlüğü sağlanarak aşağıda belirtilen süreler kadar arşivde muhafaza edilir:

- UETS kapsamında görev yapan sistem yöneticileri ve operatörler, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciler ile muhataplar tarafından gerçekleştirilen işlem kayıtları on yıl.
  - UETS iş süreçlerinin sürekliliğini veya bilgi güvenliğini tehdit eden ya da öngörülemeyen durumlara ait işlem kayıtları on yıl.
  - Muhatabın UETS'ye erişim kayıtları on yıl.
  - Delil kayıtları otuz yıl.
- (2) İşlem ve delil kayıtlarının silinmesi en az bir defa denetimden geçmiş olması şartına bağlıdır.

(3) PTT, talep halinde elektronik tebligata ilişkin işlem ve delil kayıtlarını yetkili mercilere elektronik ortamda sunmakla yükümlüdür.

**Tebliğatin elektronik yolla yapılamaması**

**MADDE 16** - (1) Elektronik yolla tebliğatin, zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde Tebliğat Kanununda belirtilen diğer usullerle tebliğat yapılır.

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM****Elektronik Tebliğat Adresinin Kullanıma Kapatılması****Elektronik tebliğat adresinin kullanıma kapatılması**

**MADDE 17** - (1) 5 inci maddenin birinci fıkrası kapsamındakiler için tebliğatin elektronik yolla yapılması zorunluluğu ortadan kalktığı takdirde, ilgili kurum, kuruluş veya birlik tarafından bir ay içinde PTT'ye gerekli bildirim yapılır. Elektronik tebliğat adresi, bildirim tarihinden itibaren bir ay içinde PTT tarafından kullanıma kapatılır.

(2) 5 inci maddenin ikinci fıkrası kapsamındakiler için oluşturulan elektronik tebliğat adresi, ilgilinin talebi üzerine talep tarihinden itibaren bir ay içinde PTT tarafından kullanıma kapatılır.

(3) Kısıtlılık, ceza infaz kurumuna girme veya askerlik hizmeti gibi hukuki ve fiili sebeplerle elektronik tebliğat hizmetinden yararlanma imkânı ortadan kalkmış muhatabın elektronik tebliğat adresi, ilgisinin bildirim üzerine PTT tarafından bildirim tarihinden itibaren bir ay içinde kullanıma kapatılır.

(4) Kapatma işlemi ilgili kurum, kuruluş veya birlikler ile PTT'nin sistemi arasında sağlanacak entegrasyon çerçevesinde otomatik olarak da yapılabilir.

**Kullanıma kapatma işlemleri**

**MADDE 18** - (1) Elektronik tebliğat adresinin kullanıma kapatıldığı an zaman damgasıyla kayıt altına alınır. Kullanıma kapatılan elektronik tebliğat adresine tebliğat yapılamaz. Ancak bu adres altı ay süreyle adres sahibinin erişimine açık tutulur. Kapatma işlemi ve elektronik tebliğat adresinin altı ay süreyle erişimine açık tutulacağı hususunda, varsa adres sahibinin elektronik posta adresi veya telefon numarasına bilgilendirme mesajı iletilir.

(2) PTT, adres kapatmaya ilişkin talepleri, yedi gün yirmi dört saat esasına göre kesintisiz olarak alır.

(3) PTT, kullanıma kapatılan elektronik tebliğat adresine ilişkin işlem ve delil kayıtlarını, 15 inci maddede öngörülen süreler boyunca güvenliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü sağlayarak muhafaza eder.

**Kapatma ve kullandırma yasağı**

**MADDE 19** - (1) Elektronik tebliğat adresi, kapatmaya ilişkin başvurunun yapıldığı tarihten öncesine etkili olacak şekilde kullanıma kapatılamaz.

(2) Kullanıma kapatılan elektronik tebliğat adresi, farklı bir kullanıcıya tahsis edilemez.

**BEŞİNCİ BÖLÜM****PTT ve Adres Sahibinin Yükümlülükleri****PTT'nin yükümlülükleri**

**MADDE 20** - (1) PTT'nin elektronik tebliğat işlemlerinin yürütülmesindeki yükümlülükleri şunlardır:

a) UETS' yi kurmak, işletmek, sistemin güvenliğini ve sistemde kayıtlı verilerin muhafazasını sağlayacak her türlü tedbiri almak.

b) Elektronik tebligata ilişkin Tebliğat Kanunu hükümlerine ve bu Yönetmeliğe uygun olarak tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve merci tarafından iletilen elektronik tebliğatı, UETS vasıtasıyla muhataba ulaştırmak.

c) Elektronik tebliğat mesajını, bu Yönetmelikte belirlenen çerçevede erişime hazır halde bulundurmak.

ç) Elektronik tebliğatin, tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve merciden UETS tarafından teslim alındığına, muhatabın elektronik tebliğat adresine ulaştığına, okunduğuna ve usulen tebliğ edilmiş sayıldığına dair delil kayıtlarını ayrı ayrı oluşturup her bir kaydı oluşturulduğu andan itibaren derhâl ve en geç yirmi dört saat içinde, tebliğat çıkarmaya yetkili makam ve mercie iletmek.

d) Muhataba, bu Yönetmelikte belirlenen çerçevede bilgilendirme mesajı iletmek.

e) Elektronik tebliğat adresine sistemler arası elektronik entegrasyon yoluyla veya mobil ortam üzerinden güvenli bir şekilde erişilebilmesini sağlamak.

f) Elektronik tebligata ilişkin ana ve yedek sistemleri, Türkiye Cumhuriyeti mülki sınırları içerisinde bulundurmak.

g) Elektronik tebliğat sistemindeki imzalama süreçlerinde elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları tarafından PTT için oluşturulan elektronik sertifikayı kullanmak.

- ğ) Delil kayıtlarının gerçek zamanlı olarak doğrulanması hizmetini sunmak.
- h) Tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merci tarafından elektronik tebligat ücretinin eksiksiz olarak ilgili hesaba yatırıldığını aynı gün UETS'ye işlemek.
- ı) İşlem ve delil kayıtlarının güvenliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü sağlamak ve bunları belirlenen süreler kadar muhafaza etmek.
- i) Kanunlarda yer alan istisnalar saklı kalmak kaydıyla elektronik tebligat mesajının muhatap haricindeki kişilerce görülmemesi için gerekli tedbirleri almak.
- j) Elektronik tebligat sistemi hakkında kamuoyunu bilgilendirmek, elektronik tebligat hizmetini etkileşimli ve kullanıcı dostu bir ortamda kullanıcıya sunmak.
- (2) PTT, UETS'ye teslim edilen elektronik tebligat mesajını, muhatabın rızası olsa dahi, tebligat çıkarmaya yetkili makam ve merciin amacı dışında herhangi bir maksatla kullanamaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz.
- (3) PTT, elektronik tebligata ilişkin verilerin güvenli bir şekilde muhafazasından münhasıran sorumlu olup, mevzuat gereğince muhafazasına ihtiyaç kalmayan verileri imha eder.
- (4) PTT, elektronik tebligatı muhatabın erişimine hazır tutar. PTT tarafından muhatap için tanımlanan muhafaza kapasitesinin dolması halinde veriler, usulen tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten başlamak üzere en az altı ay boyunca muhatabın erişimine açık tutulmak kaydıyla eski tarihliden başlanarak silinebilir.
- (5) PTT, engelli kişilerin elektronik tebligat işlemlerinden yararlanabilmeleri için mümkün olan çalışmaları yapar.

**Adres sahibinin yükümlülükleri**

**MADDE 21** - (1) Adres sahibinin yükümlülükleri şunlardır:

- a) Elektronik tebligat adres başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri doğru ve eksiksiz olarak ilgili birime teslim etmek.
- b) Elektronik tebligat adresi başvurusu sırasında teslim etmiş olduğu bilgi ve belgelerde olan değişiklikleri PTT'ye derhâl bildirmek.
- c) Kimlik doğrulama amacıyla kendisine verilen bilgileri korumak, üçüncü kişilerle paylaşmamak ve başkasına kullanırmamak.

**Bilgi, belge gönderme usulü ve zorunluluğu**

**MADDE 22** - (1) PTT, elektronik tebligat sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli bilgi ve belgeleri, ilgili kamu veya özel hukuk tüzel kişileri ile gerçek kişilerden ister. İlgililer, talep edilen bilgi ve belgeleri en geç bir ay içinde PTT'ye göndermek zorundadır.

**ALTINCI BÖLÜM****Sistemin Güvenliği, Adres Rehberi ve Teknik Kriterler****Sistemin güvenliği**

**MADDE 23** - (1) PTT, UETS' nin güvenliğini ve bu sistemde kayıtlı verilerin muhafazasını sağlayacak her türlü tedbiri alır. Bunun için güvenli sistem ve cihazlar kullanır; bu sistem ve cihazlar ile bunların bulunduğu bina veya alanın korunmasını sağlar.

(2) PTT, bilgi güvenliği, veri tabanı yönetimi, bilgisayar ağları ve veri koruması gibi teknik alanlarda yeteri kadar uzman personel istihdam eder veya ettirir. Bu personel, konusunda yeterli meslekî deneyime sahip ya da ilgili alanlarda eğitim almış olmak zorundadır.

(3) PTT, UETS organizasyon şemasında, istihdam ettiği veya ettirdiği tüm personelin görev tanımını ve dağılımını gösterir.

**Adres rehberi**

**MADDE 24** - (1) PTT, elektronik tebligat adreslerine ilişkin bilgileri içerir güncel bir adres rehberi oluşturur ve bu rehberi tebligat çıkarmaya yetkili makam ve mercilerin kullanımına sunar.

(2) Elektronik tebligat adres rehberine ilişkin usul ve esaslar, Bakanlığın uygun görüşü alınmak suretiyle PTT tarafından belirlenir.

**Teknik kriterler**

**MADDE 25** - (1) Elektronik tebligat sisteminin etkin, verimli ve güvenli bir şekilde yürütülmesi için PTT'nin kullanacağı sistemler ve cihazlar hakkındaki teknik kriterlere ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir.

**YEDİNCİ BÖLÜM  
Çeşitli ve Son Hükümler****PTT'nin diğer hizmetleri**

**MADDE 26** - (1) PTT, UETS' nin yürütülmesi için zorunlu olan hizmetler yanında bu alanla ilgili güvenilir taraf hizmetleri de sunabilir.

**Denetim**

**MADDE 27** - (1) Bakanlık, PTT'nin elektronik tebligat hizmetini mevzuata uygun olarak verip vermediğini resen veya şikâyet üzerine her zaman denetleyebilir.

**Faaliyet raporu**

**MADDE 28** - (1) PTT, her yıl Ocak ayının sonuna kadar bir önceki yıla ilişkin faaliyet raporunu Bakanlığa verir. Rapor aşağıdaki unsurları içerir:

- Oluşturulan elektronik tebligat adreslerinin türü ve sayısı.
- Kullanıma kapatılan elektronik tebligat adreslerinin sayısı ve kullanıma kapatma nedenleri.
- Bakanlık tarafından istenecek diğer hususlar.

(2) Faaliyet raporunda yer alması istenen diğer hususlar her yıl en geç Aralık ayı içinde Bakanlık tarafından PTT'ye yazılı olarak bildirilir.

**Ücretlendirme**

**MADDE 29** - (1) PTT, elektronik tebligat hizmeti karşılığında alacağı bedele ilişkin ücret tarifelerini Tebligat Kanunu hükümleri çerçevesinde belirleyerek resmî internet sayfasında yayımlar.

**Hüküm bulunmayan haller**

**MADDE 30** - (1) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde niteliğine uygun düştüğü ölçüde 25/1/2012 tarihli ve 28184 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebligat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik hükümleri uygulanır.

**Yürürlükten kaldırılan yönetmelik**

**MADDE 31** - (1) 19/1/2013 tarihli ve 28533 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır.

**Geçiş hükmü**

**GEÇİCİ MADDE 1** - (1) 19/1/2013 tarihli ve 28533 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğinin 9 ve 14 üncü maddelerinde düzenlenen saklama yükümlülüğü, bu maddelerde belirtilen süreler doluncaya kadar devam eder.

**Yürürlük**

**MADDE 32** - (1) Bu Yönetmelik 1/1/2019 tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 33** - (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Adalet Bakanı yürütür.